**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки**

ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации(результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Подготавливать и публиковать ежеквартальные статьи в средствах массовой информации (газеты, журналы и т.п.) | результат независимой оценки качества | ежеквартально | Заведующий психолого-социальным отделением Мозекина Е.А. | Выполнено | Размещена статья в районной газете «Селивановский вестник» выпуск от 29.09.2017г.  Терапия творчеством. |
| 2 | Размещение на официальном сайте учреждения сведений о пути (преградах) следования к отделениям интерната. | результат независимой оценки качества | до 01.11.2017г. | Заведующий психолого-социальным отделением Мозекина Е.А. | Выполнено | Размещено на официальном сайте учреждения. |
| 3 | Размещение таблиц с шрифтом Брайля и кнопок вызова специалиста при входах в отделения и местах общего пользования. | результат независимой оценки качества | до 31.12.2017г. | Начальник хоз.отдела Рахманов В.П. | Выполнено частично  Выполнено | Мнемосхемы в разработке.  Кнопки вызова специалиста при входах в отделения и местах общего пользования установлены. |
| 4 | Провести психологический тренинг с сотрудниками учреждения по направлению «профессиональное выгорание». | результат независимой оценки качества | до 01.11.2017г | Психолог Еремеева Н.С. | выполнено | После проведения тренинга социально – психологический климат улучшился, коллектив стал более сплочённый, у сотрудников развивается взаимоподдержка и доверие.  Выявлены отклонения у 13 % сотрудников - эмоциональная саморегуляция.  Будет проводиться индивидуальная коррекционная работа: консультирование, диагностика, развитие навыков самоанализа, развитие коммуникативных способностей. |
| 5 | Провести психологический тренинг с сотрудниками учреждения по направлению «доброжелательность и вежливость в отношениях с получателями социальных услуг». | результат независимой оценки качества | до 01.12.2017г. | Психолог Еремеева Н.С. | выполнено | После проведения тренинга у сотрудников улучшилось умение видеть недостатки и наладилась форма обращения в общении.  По диагностике выявлено 7% сотрудников с низким процентом доброжелательности.  Будет проводиться индивидуальное выяснение причин и диагностика. |