

Протокол № 1
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

24 января 2019 года

Время начала заседания: 14.00

Время окончания заседания: 15.30

Членов Общественного совета – 7 чел.

Присутствовали 5 чел.:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ковенский
Анатолий Леонидович | - председатель Владимирской областной организации профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, председатель совета |
| Морозова
Инна Михайловна | - член Региональной общественной организации «Врачебная палата Владимирской области», директор ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж» |
| Осокин
Михаил Геннадьевич | - председатель Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов |
| Борисова
Оксана Ивановна | - член Владимирской областной общественной организации «Союз Чернобыль» |
| Шмуратко
Николай Андреевич | - председатель областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов |

Отсутствовали: 2 чел., по уважительной причине

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении предварительных результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания в 2018 году

Слушали: А.Л.Ковенского, который довел до присутствующих информацию о работе, проведенной в организацией-оператором по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения, предоставляющими услуги в стационарной форме,

полустационарной и в форме обслуживания на дому, представил проекты рейтингов указанных учреждений, рассказал о методике их формирования и привел обоснования результатов рейтингования.

После обсуждения члены Общественного совета вынесли на голосование предложение принять информацию к сведению и утвердить рейтинги учреждений.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- принять к сведению информацию председателя совета, одобрить методику формирования рейтингов.
- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги учреждений социального обслуживания: стационарных учреждений (дома-интернаты, психоневрологические интернаты и т.п.), полустационарных учреждений (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних), учреждений, предоставляющих услуги на дому (комплексные центры социального обслуживания населения) (приложение № 1 к настоящему протоколу);
- направить утвержденные результаты в департамент социальной защиты населения администрации области.

2. Об утверждении предложений по улучшению качества деятельности учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка

Слушали: Осокина М.Г. Обсуждены предложения для включения в перечень.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка, согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;
- направить утвержденные предложения в департамент социальной защиты населения администрации области.

3. О плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2019 год

Слушали: А.Л.Ковенского. Предложен для утверждения план работы.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Решили:

- утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2019 год, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

4. О перечне организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2019 году будет производиться независимая оценка качества условий оказания услуг

Слушали: А.Л.Ковенского. Предложен для утверждения перечень областных учреждений для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Решили:

- утвердить перечень учреждений социального обслуживания, в отношении которых в 2019 году будет производиться независимая оценка качества оказываемых услуг, согласно приложению № 4 к настоящему протоколу.

5. О критериях и показателях для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Обсуждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденные приказом Минтруда России от 23.05.2018 N 317н.

Председатель
общественного совета

А.Л.Ковенский

Секретарь общественного совета

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в стационарной форме обслуживания,
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	1.	ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат»	100
	2.	ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат»	100
	3.	ГБУСО ВО «Гороховецкий психоневрологический интернат»	100
	4.	ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	100
	5.	ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат»	100
	6.	ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат»	100
	7.	ГБУСО ВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	8.	ГБУСО ВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100
	9.	ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	100
	10.	ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран»	100
	11.	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»	100
	12.	ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	13.	ГБУСО ВО «Хольковский психоневрологический интернат»	100
	14.	ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	15.	ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100
	16.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	100
	17.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	100
	18.	ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ»	100
	19.	ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им.Е.П.Глинки»	100
2	20.	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»	99,88
3	21.	ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»	99,76
4	22.	ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов	99,70
5	23.	ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	99,68
6	24.	ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	99,60
7	25.	ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,68
		Средний балл	99,70

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в полустационарной форме обслуживания,
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы max 100
1	1	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	2	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	100
	3	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	4	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	5	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	6	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	7	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	8	ГКУСО ВО «Вязниковский центр социальной помощи семье и детям»	100
	9	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100
	10	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
2	11	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
	12	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
3	13	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	97,60
		Средний балл	99,60

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому,
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы max 100
1	1	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	2	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	3	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	4	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	5	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	6	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	7	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	8	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	9	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	10	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	11	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	100
2	12	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,96
3	13	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	98,80
	14	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80
	15	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	98,80
4	16	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	98,34
5	17	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,98
		Средний балл	99,50

Предложения
по улучшению качества деятельности учреждений
социального обслуживания населения

1. Рекомендовать руководителям всех учреждений социального обслуживания:
 - шире применять инновационные формы просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов;
 - систематически проводить мониторинг размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждений и осуществлять актуализацию информации.
 - продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, а также совершенствованию комфортного общения.

**План работы общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания Владимирской области на 2019 год**

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения
1	<p>Заседание общественного совета по итогам проведения независимой оценки в 2018 году.</p> <p>Утверждение:</p> <ul style="list-style-type: none">- результатов независимой оценки по итогам 2018 года;- предложений по улучшению качества деятельности учреждений (при необходимости);- перечня учреждений социального обслуживания, в отношении которых будет производиться независимая оценка в 2019 году;- плана работы общественного совета на 2019 год;	январь 2019 г.
2	<p>Заседание Общественного совета по рассмотрению результатов проведения независимой оценки в 2019 году и планах на 2020 год.</p> <p>Утверждение:</p> <ul style="list-style-type: none">- результатов независимой оценки по итогам 2018 года;- предложений по улучшению качества деятельности учреждений (при необходимости);- перечня учреждений социального обслуживания, в отношении которых будет производиться независимая оценка в 2020 году;- плана работы общественного совета на 2020 год;	ноябрь 2019 г.

**Перечень учреждений социального обслуживания, в отношении которых
в 2019 году будет производиться независимая оценка качества
условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование учреждения
Учреждения стационарной формы обслуживания	
1	ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат»
2	ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат»
3	ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат»
4	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»
5	ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»
6	ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»
7	ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат»
8	ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
9	ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат»
10	ГБУСО ВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов»
11	ГБУСО ВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умствен отсталых детей»
12	ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»
13	ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов
14	ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран»
15	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»
16	ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
17	ГБУСО ВО «Хольковский психоневрологический интернат»
18	ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
19	ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»
20	ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»
21	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»
22	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»
23	ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ»
24	ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки»

Учреждения надомной формы обслуживания

25	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»
26	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»
27	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»
28	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»
29	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»
30	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»
31	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»
32	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»
33	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»
34	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»
35	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»
36	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»
37	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»
38	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»
39	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»
40	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»
41	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»

Учреждения полустационарной формы обслуживания

42	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
43	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

44	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
45	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
46	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
47	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
48	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
49	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
50	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
51	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
52	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
53	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»